

Garantie

14 dagen Slaapgarantie

Wij vinden het bij Vomar/ Van der Valk erg belangrijk dat u daadwerkelijk de luxe en comfort ervaart die wij u beloven! Mocht u toch niet tevreden zijn over de het slaapcomfort van uw boxspring dan staan wij voor u klaar om een passende oplossing te bieden. Mocht dat om welke reden dan ook uiteindelijk niet lukken, dan halen we de boxspring gewoon weer bij u (achter 1e deur begane grond) op. U kunt er dan voor kiezen om uw boxspring om te ruilen of om het aankoopbedrag, min €100,- (afhaalservice), terug te krijgen.

U kunt aanspraak maken op onze 14 dagen slaapgarantie mits uw boxspring in goede conditie is. Eventuele beschadigingen en bevuiling worden niet geaccepteerd.

Eigen productgarantie

- Een garantietermijn van 1 jaar.
- De garantie is van kracht vanaf de datum van aankoop.
- De garantie geldt uitsluitend voor technische gebreken.
- Bij technische gebreken aan het product heeft u recht op een gratis reparatie of vervanging van het product.
- Normale gebruikers gebreken (w.o. slijtage , schade door eigen schuld etc.) vallen niet onder de garantie.
- Zichtbare gebreken dient u , _binnen 24 uur __na levering_, schriftelijk bij <https://www.valk-shop.nl/contactformulier> te melden.
- Niet zichtbare gebreken dient u _binnen 72 uur_, schriftelijk bij <https://www.valk-shop.nl/contactformulier> te melden.

U kunt uw klacht indienen door een bericht, v.v. duidelijke omschrijving klacht ,1 of meer digitale foto's alsmede de originele factuurgegevens te sturen naar <https://www.valk-shop.nl/contactformulier>. Indien de informatie onvolledig is kunnen wij uw klacht niet in behandeling nemen. Voor alle artikelen die u bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.